

NOUS EMBAUCHONS

En réaction à la forte croissance de la demande de produits écologiques adaptés au climat québécois destinés à la mise en valeur des écosystèmes naturels, Aiglon Indigo, est à la recherche d'un(e) *Responsable des ventes et du service à la clientèle*.

Aiglon Indigo est la plus importante entreprise dédiée à la production de plantes et de semences indigènes dans le nord-est de l'Amérique du Nord. Plus de 40 années de travail et d'expérimentation ont permis de se distinguer au sein de l'industrie horticole québécoise et de se tailler une place de leader de notre domaine. Aiglon Indigo est donc à la recherche d'une personne dont les compétences stratégiques et pratiques s'arriment avec une vision de développement de produits et d'amélioration continue de la qualité du service à la clientèle. Toute personne motivée à s'impliquer dans ce défi de développement et répondant aux exigences du poste est invitée à soumettre sa candidature.

RESPONSABLE DES VENTES ET DU SERVICE À LA CLIENTÈLE.

RÔLE : Relevant directement de la direction générale, le (la) *Responsable des ventes et du service à la clientèle* joue un rôle de premier plan dans le développement des affaires. Il établit une relation de confiance avec le client en faisant preuve de courtoisie et d'honnêteté et adopte une attitude d'écoute visant à faciliter la communication et la résolution de problèmes.

DESCRIPTION SOMMAIRE

- Répond ou redirige les demandes téléphoniques, les courriels, les demandes provenant du site Internet de l'entreprise et celle provenant de Facebook.
 - Répond aux questions de la clientèle au sujet des produits, de leurs spécificités, de leurs prix, des disponibilités et du transport.
 - Conseille la sélection des produits les plus appropriés.
 - Propose des alternatives ou équivalences permettant de répondre aux besoins des projets de la clientèle.
 - Fait la promotion des produits en conformité avec les objectifs de mise en marché.
 - Applique les politiques et procédures organisationnelles ayant trait aux ventes.
- S'assure de la préparation et de la transmission des soumissions aux clients en conformité avec les inventaires ou la capacité de production après approbation par la direction.
- S'assure de la réservation des commandes selon les ententes convenues avec les clients.
- Planifie la préparation et la livraison des commandes et détermine les routes de livraison ou les services de transport les plus appropriés.

332, rang Saint-Joseph
Lourdes (Québec) G0S 1T0

Tel: 819 385-4509
Télec: 819-385-4832

info@aiglonindigo.com
www.aiglonindigo.com



- Supporte l'équipe terrain de préparation des commandes en leur fournissant les documents et rapports requis.
- Assure le suivi après vente et mesure le degré de satisfaction de la clientèle.
- Participe au développement des outils de gestion pouvant permettre une amélioration de la qualité de l'information de gestion de l'entreprise et une connaissance optimale du marché et de la clientèle.
- S'assure de la mise à jour de la base de données des clients, des ventes et des inventaires.
- Supervise le travail de son adjoint(e).
- Toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES ET APTITUDES

- Aptitudes supérieures pour les communications, la vente et le service à la clientèle.
- Maîtrise du français oral et écrit et, idéalement, bonne connaissance de l'anglais.
- Aisance informatique et maîtrise des logiciels Word et Excel. La connaissance d'Access et du fonctionnement de Facebook est un atout.
- Sens aigu de l'organisation.
- Esprit d'initiative et débrouillardise.
- Aptitude pour le travail d'équipe.
- Connaissance de l'industrie de l'horticulture du Québec. Un atout.
- Tolérance au stress.

FORMATION

- Formation (DEP, DEC, BAC ou autres) et/ou expérience pertinente dans le domaine des ventes et du service à la clientèle. Exigible.
- Formation ou expérience pertinente dans l'un des domaines suivants : horticulture, biologie, agronomie, écologie ou environnement. Souhaitée.

CONDITIONS

- Travail à temps complet de mars à novembre et à temps partiel de décembre à mars.
- Travail d'équipe.
- Travail de bureau et à l'extérieur.
- Période d'orientation et de formation adaptée à chaque employé.

Toute personne qui souhaite soumettre sa candidature est priée de le faire à l'attention de André Gosselin à agosselin@aiglondigo.com

332, rang Saint-Joseph
Lourdes (Québec) G0S 1T0

Tel: 819 385-4509
Télec: 819-385-4832

info@aiglonindigo.com
www.aiglonindigo.com

